



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУ ДО «ЦВР «Истоки»  
А.В. Ежов

30 марта 2022 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Центр внешкольной работы «Истоки» г. Челябинска»  
(МБУ ДО «ЦВР «Истоки»)  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 96 баллов из 100)</b>					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы. (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 36.0 баллов из 40)	- изучение (анкетирование и пр.) мнения получателей услуг об удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных площадок.	31.10.2022  30.11.2022	Сильнова О.А. заместитель директора по ВР		
	- устранение выявленных недочетов				
	- самообследование по полноте и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в соответствии нормативными требованиями. - приведение в соответствие нормативам	31.08.2022  15.09.2022	Сильнова О.А. заместитель директора по ВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 96 баллов из 100)</b>					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 46.0 баллов из 50)	- изучение (анкетирование и пр.) мнения, получателей услуг об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией - план по устранению выявленных недочетов (при возможности незамедлительное устранение)	31.09.2022  30.11.2022	Тимофеева Е.И. заместитель директора по АХР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 62,5 балла из 100)</b>					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 0.0 баллов из 30)	- информирование учредителя об ограниченности (отсутствии, невозможности...) условий полной доступности для некоторых групп инвалидов (оборудованных входных групп: пандусами, подъемными платформами; адаптированными лифтами, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок и пр.) - запрос о рассмотрении возможности получения помещений отвечающих потребностям данной группы.	31.05.2022	Тимофеева Е.И. заместитель директора по АХР		

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 22.5 балла из 30)	- изучение (анкетирование и пр.) мнения, получателей услуг об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией - план по устранению выявленных недочетов (при возможности незамедлительное устранение)	31.10.2022  30.11.2022	Сидорина Е.Н. социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 91,6 баллов из 100)					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 36.0 баллов из 40)	- изучение (анкетирование и пр.) мнения, получателей услуг об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административные работники, вахтеры и пр.) при непосредственном обращении в организацию - устранение выявленных недочетов (положение «Кодекс этики работников образовательной организации» и пр.)	30.09.2022  31.10.2022	Чинькова С.А. заместитель директора по УВР		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 37.2 балла из 40)	- изучение (анкетирование и пр.) мнения, получателей услуг об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагоги дополнительного образования и пр.) при обращении в организацию - устранение выявленных недочетов (положение «Кодекс этики работников образовательной организации» и пр.)	30.09.2022  31.10.2022	Чинькова С.А. заместитель директора по УВР		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки»	- изучение (анкетирование и пр.) мнения, получателей услуг об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	30.09.2022	Сильнова О.А. заместитель директора по ВР		

18.4 балла из 20)	- устранение выявленных недочетов (положение «Кодекс этики работников образовательной организации» и пр.)	31.10.2022			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 93,8 баллов из 100)					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы). (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 28.2 балла из 30)	- изучение (анкетирование и пр.) мнения, получателей услуг о готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым - план по устранению выявленных недочетов (при возможности незамедлительное устранение)	30.06.2022  31.12.2022	Сидорина Е.Н. социальный педагог Ежов А.В. педагог психолог		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 18.6 баллов из 20)	- изучение (анкетирование и пр.) мнения, получателей услуг об удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации (образовательных площадок, отдельных специалистов и пр.). - формирование оптимального графика работы организации и её специалистов.	15.09.2022  30.09.2022	Чинькова С.А. заместитель директора по УВР		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (оценка МБУ ДО «ЦВР «Истоки» 47.0 баллов из 50)	- изучение (анкетирование и пр.) мнения, получателей услуг об удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации - план по устранению выявленных недочетов (при возможности незамедлительное устранение)	30.09.2022  31.12.2022	Сидорина Е.Н. социальный педагог Ежов А.В. педагог психолог		

\* Перечень недостатков, соответствует значениям показателя, достигнутого организацией по результатам НОКО (по данным сайта bus.gov.ru).

\*\* Формулировка мероприятия учитывает параметры, из которых состоит показатель, и значение которых не является максимальным (100 баллов)